

下記 代替機貸与規約をよくお読み頂き、ご同意頂けましたら、ご署名の上 FAX をお願いいたします。

■貸与の目的

修理が完了するまでの期間、ユーザー様のお仕事をバックアップする為のサービスを目的とします。

■貸与料金について

貸与料金は修理基本料金に含まれます。

■発送諸掛について

代替機の往復費用についてはユーザー様のご負担となります。

代替機を弊社→ユーザー様にお届けする発送諸掛 2,000 円については修理費用と一緒にご請求させていただきます。

代替機をユーザー様→弊社にご返送頂く際の送料は、元払いにてユーザー様にご負担頂きます。

■修理対象機の発送について

代替機が到着しましたら、代替機の到着日を含め 5 営業日以内に修理対象機を弊社工場にセンドバックして下さい。

代替機が到着して 5 営業日以内に修理対象機が弊社工場にセンドバックされない場合、代替機を即日ご返送頂きます。

ご返送が遅れた場合は、貸出料金として 5,000 円 / 日を申し受けます。

■貸与期間(ご返却期限)について

当社での修理完了後、宅配便にて修理完了機をお届けしますので、修理完了機の到着日を含め

5 営業日以内に当社指定場所(インターテクノ茨城工場)に代替機をご返却いただきます。

ご返却が遅れた場合は、貸出料金として 5,000 円 / 日を申し受けます。

■代替機のご返却先

〒300-1403 茨城県稲敷郡河内町金江津 645

インターテクノ株式会社 お客様サポートセンター宛て TEL:0297-86-3133

■スポット修理 修理費用について

修理の流れは下記の通りとなります。

- ①修理対象機を当社茨城工場にご発送頂く
- ②実機確認のうえ修理費用のお見積りをご連絡
- ③修理費用にご同意、修理のご指示頂く
- ④修理実施しご返送

もし修理費用のお見積り後、修理を実施されない場合は、修理基本料金と発送諸掛のみお客様にご負担いただきます。

別紙「保守サービスについて」と合わせてご確認いただければ、必要事項をご記入の上、FAX をお願いします。

修理の流れと「保守サービスについて」を確認済み

| | | |
|-----------|-------|--|
| 〈修理費用の内訳〉 | ・基本料金 | 15,000 円 |
| | ・工賃 | 10,000 円 / 1H あたり(修理内容により 1H 単位で変動します) |
| | ・部品代 | 実費(修理内容により交換部品が異なります) |
| | ・発送諸掛 | 4,000 円 ※代替機と修理機 当社からの 2 回分の発送諸掛合計 |

修理費用のお見積り後、3 営業日以内に修理のご指示をお願いいたします。

修理費用のお見積り後、修理を実施しない場合については、基本料金・発送諸掛のみ申し受けます。

その場合、修理費用のお見積り後 5 営業日以内に当社指定場所(インターテクノ茨城工場)に代替機をご返却いただきます。

ご返却が遅れた場合は、貸出料金として 5,000 円 / 日を申し受けます。

上記規約に従い、代替機の貸与を依頼します。

年 月 日

社名

部署名

ご担当者名

(ご担当者様のご署名で構いません)