

PROSCUT PCM-15

紙詰まりヒアリングシート

FAX 0297-86-2841
インターテクノ株式会社

確認番号	確認事項	詳細	回答記入欄			
1	機種	給紙トレイ下の銘板シールに記載してあります。	ALT-10	CM26+	PCM-05	PCM-15
2	製造番号	給紙トレイ下の銘板シールに記載してあります。				
3	購入時期	何年何月頃にご購入いただいたマシンですか？				
4	累積カット数	電源 OFF 状態で△ボタン両方を押しながら電源スイッチ ON にし、3秒数えて△ボタン離し、操作パネルに表示される数字をご記載ください。 数字は千単位で表示され、例えば“125”と表示されると（ギロチンカッターが125,000回カットしていることを意味します。）				
5	使用カットモード(紙詰時)	モード1、モード2、モード3 のいずれを使用されていますか？				
6	カットマーク	カットマーク機能は使用されていますか？				
7	紙詰する紙種	紙詰りする台紙の紙銘柄、紙種、紙厚、紙目を教えてください。紙詰りするはその紙種だけですか？他の紙種でも紙詰りしますか？				
8	プリンター	プリンターの型種				
9	名刺のデザイン	紙詰りする際のデザインを教えてください。 (白ベース名刺、ベタデザイン名刺、両面ベタ名刺…等 できるだけ詳しくお願いします。)				
10	紙詰時のエラーコード	紙詰り時のエラーコードは E002、E006 のどちらが表示されますか？ 或いはエラーコードが表示されませんか？				
11	水平余白排出	モード2、モード3 でのカット時に名刺製品受に細い水平余白が名刺と一緒に排出されますか？				
12	スリッターの回転	スリッターユニットを外し、スリッターの白いギアを手で回すと抵抗なく回りますか？ 内部を目視して紙片残存ございませんか？				
13	アース線	電源コードのアース線は接地していますか？				
14	湿度	トラブル発生時部屋の湿度は何%ですか？				
15	紙詰発生時期	いつごろから紙詰りの頻度が高くなりましたか？				
		紙詰りが始まった心当たりのキッカケのようなことがございますか？ (一度紙詰してから紙詰が激しくなった、プリンター変えたら激しくなった、タック紙を切った…等)				
16	プリント後の時間	プリンターから出力後カットするまでの時間は？ 時間を置かず直ぐにカットしていますか？				
17	紙捌き	カット前に紙束をよく捌いていますか？				
18	紙片の残存	カッター刃周辺に紙片が残存していませんか？				
19	画像	紙詰りした際のカットミス紙の画像をメールください。				

原因特定のため、下記テストをお願いします。

TEST番号	TEST内容	結果記入欄
1	同じ紙を“白紙のまま、かつ”同じカットモード、でカットした場合、紙詰りしますか？	
2	モード2、モード3で紙詰りする場合、同じプリント済紙をモード1でカットして紙詰りしますか？	
3	モード2を使用している場合、同じプリント済紙をモード3でカットしてみた場合、紙詰りしますか？	
4	マシン余白箱底にたっぷり湿らせた濡布を敷いて3分時間を置いてからカットしてみた場合、紙詰りしますか？(カッター刃周辺の湿度を上げる)	
5	添付資料の紙片除去作業を行ってからカットして、紙詰りしますか？	
6	アース線を接地してからカットしてみてください。	
7	プリンター出力後紙が冷めるまで最低20分時間を置いて紙に帯電した静電気を空気中に放電してからカットしてください。その際、紙束を扇状に広げ全ての紙面が空気に接するようにします。 時間を置いてからカットして紙詰りしますか？	
8	カット前に紙束を“上下左右の四方から、何度もよく捌き、紙間に空気をたっぷり入れ、紙間に帯電した静電気を空気中に放電させます。よく紙捌してからカットして紙詰りしますか？	