

# 修理内容特定ヒアリングシート⑤【カットミス・本体紙詰まり】

お客様名 【 】

スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他 ( ) 】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他 ( ) 】

↓ 該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください

1. どれくらいの頻度で発生？	<input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する <input type="checkbox"/> 時どき発生 ( ) 回に1回くらい <input type="checkbox"/> その他 ( )
2. いつから発生？	<input type="checkbox"/> ここ最近 急に発生 (今まで一回もない) <input type="checkbox"/> 以前から時どき発生していた ( ) 頃から <input type="checkbox"/> その他 ( )
3. どのタイミングで発生？	<input type="checkbox"/> 連続カットの最初から(台紙1シート目から)発生 <input type="checkbox"/> 数枚 連続カットを続けていると途中から発生 ( ) 枚目くらい <input type="checkbox"/> その他 ( )
4. どのような症状が出る？ (いくつでも)	<input type="checkbox"/> 連続カットしていると途中で「ガツッ！」という大きい音がある <input type="checkbox"/> 連続カットしていると途中でカットが止まり紙が残ることがある <input type="checkbox"/> 出口から名刺と一緒に2~3mmの細長い余白が出てくることがある <input type="checkbox"/> カットすべきところが折れ曲がった状態でカットしないことがある <input type="checkbox"/> 名刺長辺のカットが途中までしか切れず繋がったままのことがある <input type="checkbox"/> その他 ( )
5. エラーコードは出る？	<input type="checkbox"/> 「E006」が出て止まる <input type="checkbox"/> 「E002」が出て止まる <input type="checkbox"/> エラーコードは出ない(通常の枚数表示のまま) <input type="checkbox"/> その他 ( )
6. どのようなデザイン？ (いくつでも)	<input type="checkbox"/> ( 背景ベタあり 背景ベタなし どちらもあり ) <input type="checkbox"/> ( 片面のみ 両面あり どちらもあり ) <input type="checkbox"/> 分からない
7. 給紙圧調整は？	<input type="checkbox"/> 「MAX」と「MIN」の間 <input type="checkbox"/> 「MAX」に近い <input type="checkbox"/> 「MIN」に近い <input type="checkbox"/> 分からない
8. 紙の種類は？	<input type="checkbox"/> 紙の銘柄・品名 ( ) <input type="checkbox"/> 紙の厚さ ( kg・g/m <sup>2</sup> ) <input type="checkbox"/> 紙のサイズ ( A4規格サイズ ・ その他 mm× mm )
9. ほかの用紙でも発生？	<input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても同様に発生する
10. カットモード何番で発生？	<input type="checkbox"/> カットモード1 <input type="checkbox"/> カットモード2 <input type="checkbox"/> カットモード3 <input type="checkbox"/> その他 ( )
11. ほかのカットモードでも発生？	<input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても同様に発生する
12. その他 気になる症状は？	<input type="checkbox"/> ある ( ) <input type="checkbox"/> ない



故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送ってください。

その1：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



その2：カットミスした名刺現物

※複数あれば出来るだけ多く撮影してください



その3：給紙ユニットを開いた状態

※全体が見える写真



その4：消耗品「分離パッド」と「ピックアップローラー」

※詳細が分かるような拡大写真



その5：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真



その6：給紙トレーサポート

※「MAX」・「MIN」の設定が分かるような拡大写真

