

修理内容特定ヒアリングシート⑥【スリッター内部 紙詰まり】

お客様名 【 】

スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他 () 】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他 () 】

↓該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください

| | |
|---|--|
| 1. どれくらいの頻度で発生？ | <input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する <input type="checkbox"/> 時どき発生 () 回に1回くらい <input type="checkbox"/> その他 () |
| 2. いつから発生？ | <input type="checkbox"/> ここ最近 急に (今まで一回もない) <input type="checkbox"/> 以前から時どき発生していた () 頃から <input type="checkbox"/> その他 () |
| 3. スリッターユニットの内部に名刺や紙片が入っているか？ | <input type="checkbox"/> 名刺が入っている <input type="checkbox"/> 細長い紙片が入っている <input type="checkbox"/> 入っていない <input type="checkbox"/> 分からない <input type="checkbox"/> その他 () |
| 4. スリッターユニットのどこに名刺や紙片が入っているか？ | <input type="checkbox"/> 白いギアがある側 (本体操作パネル側からみて奥側) <input type="checkbox"/> 白いギアがない側 (本体操作パネル側からみて手前側) <input type="checkbox"/> 中央付近 <input type="checkbox"/> その他 () |
| 5. スリッターユニット内部の紙片はピンセットなどで取り除けるか？ | <input type="checkbox"/> 取り除けたが、再度カットすると同じように紙片が詰まる <input type="checkbox"/> 取り除けない <input type="checkbox"/> 分からない <input type="checkbox"/> その他 () |
| 6. スリッターユニットを本体から外し、白いギアを手で回すとスムーズに回転するか？ | <input type="checkbox"/> スムーズに回転する <input type="checkbox"/> 硬くてほとんど回転しない <input type="checkbox"/> 回転するがかなり硬い・もしくは異物感などの抵抗を感じる <input type="checkbox"/> 回転するが異音がする <input type="checkbox"/> その他 () |
| 7. 紙の種類は？ | <input type="checkbox"/> 紙の銘柄・品名 () <input type="checkbox"/> 紙の厚さ (kg・g/m ²) <input type="checkbox"/> 紙のサイズ (A4規格サイズ ・ その他 mm× mm) |
| 8. ほかの用紙でも発生？ | <input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても 同様に発生する |
| 9. その他 気になる症状は？ | <input type="checkbox"/> ある () <input type="checkbox"/> ない |



故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その1：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



その2：紙詰まりの状態



その3：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真

